

7月 | 总第328期

企阅天下

暑风穿巷，翠叶浓苍，
人间朝夕蒸暑色，万物逢炎尽郁苍。



CONTENTS 目录



如需投稿或咨询

最热门、最前沿的人力资源话题

欢迎联系编辑部

EMAIL: yuyang@hr-channel.com

cruoyu@sibco-bc.com

01



要闻 HIGHLIGHT

- 人力资源社会保障部印发
《人力资源和社会保障事业发展“十五五”规划》
- 19省份2025年平均工资出炉
- 失业保险稳岗扩岗政策举措延续实施
- 全面推进老年助医陪诊服务!7月1日起实施
- 关于印发《北京市支持商业健康保险高质量发展的若干措施》的通知
- 7月1日起,上海将调整部分民生保障待遇标准、职工医保“封顶线”等!

02

- 全国首例生成式人工智能“幻觉”引发侵权之诉——梁某与某科技公司网络侵权责任纠纷案
- 中企出海热门目的地商业复杂性持续提升

专题 FEATURE

西游国际教育：

赋能国际化人才成长，护航学子求学征途

03

HORIZON 视界

04

- 【好书推荐】《我与地坛》
- 【文化故事】夏日伏藏：解锁三伏的千年冷知识

文化 CULTURE





老师 | MENTOR
ADVISOR

01

HIGHLIGHT

要闻



HIGHLIGHT

● 人力资源社会保障部印发《人力资源和社会保障事业发展“十五五”规划》

近日人社部印发《人力资源和社会保障事业发展“十五五”规划》，该文件贯彻二十届四中全会精神，落实国家“十五五”纲要人社领域部署，是今后五年人社事业发展重要指引。规划明确指导思想与六项基本原则，确立七大发展目标，配套就业、社保等五类18项量化指标。围绕高质量充分就业、社保体系建设、人才发展、劳动关系、公共服务等八大重点任务作出部署，设置11个专栏配套政策、工程与行动。作为人社工作的任务书、施工图，规划系统落实国家顶层设计，为人社领域高质量发展提供全面行动遵循。

● 19省份2025年平均工资出炉

国家统计局数据显示，2025年全国城镇非私营、私营单位年均工资分别为129441元、71590元，实际增速分别达4.2%、2.9%。目前19省份公布相关数据，天津、广东等7省非私营单位年均工资超12万元，省内中心城市薪资普遍高于中小城市。全国高薪行业集中在信息技术、金融、科研；资源型省份采矿业薪酬靠前，新能源产业带动矿产需求推高采矿行业收入，采矿工程专业毕业生薪资五年涨幅显著，反映产业升级带动相关从业者收入提升。

● 失业保险稳岗扩岗政策举措延续实施

人社部等四部门发文，将失业保险稳岗扩岗相关政策延续至2026年底，实行“两延续一优化”举措。延续稳岗返还，不裁员少裁员企业可申领，中小微企业返还缴费60%、大企业30%，推行免申即享，资金用于社保、职工培训等。延续一次性扩岗补助，企业吸纳青年就业且缴满三月社保，每人补助1500元。同步优化技能提升补贴，放宽参保年限、拓宽紧缺工种补贴范围。政策覆盖企业、社会组织及参保个体工商户，减负企业用工成本，稳定就业岗位，拓宽青年就业渠道，强化职工技能提升，夯实就业保障基础。

● 全面推进老年助医陪诊服务!7月1日起实施

上海四部门联合出台《关于全面推进老年助医陪诊服务的方案》，7月1日正式落地，聚焦破解老年人独自就医难题，落实积极应对老龄化举措上观新闻。服务面向全体60周岁以上老人，不限本地户籍，涵盖陪同就诊、代办挂号缴费、协助医患沟通、用药提醒等全流程服务。陪诊师须持证上岗，机构明码标价，低保、高龄困难老人可享补贴或公益帮扶。方案规范行业管理，严禁违规加号、倒卖号源，线上线下均可预约正规服务，同步搭建监督投诉渠道，稳步构建专业化、普惠化老年就医陪护体系。

● 关于印发《北京市支持商业健康保险高质量发展的若干措施》的通知

北京市多部门联合印发《北京市支持商业健康保险高质量发展的若干措施》，推出18条举措，完善多层次医疗保障体系。文件围绕产品创新、医药协同、服务升级、结算优化、协同监管六大维度部署工作，合规开放医保医疗数据，支持开发罕见病、创新药、护理类特色险种，放宽老年人、慢病人群投保限制。政策探索职工医保个人账户可为家人购置合规商保，推进医保商保一站式结算，简化理赔流程。同步联动医疗机构放宽创新药使用限制，健全纠纷化解与行业监管机制，兼顾群众多元就医保障需求，助力医药产业创新升级。

● 7月1日起, 上海将调整部分民生保障待遇标准、职工医保“封顶线”等!

7月1日起, 上海同步实施多项民生保障新标准。医保方面进入新医保年度, 职工医保统筹封顶线由65万元上调至67万元, 超限额费用仍可报销八成, 门急诊、住院起付标准不变, 个人账户当日自动入账。社会救助同步提标, 低保标准增至每月1690元, 特困、低保家庭未成年人补助同步上调, 拓宽救助覆盖范围。失业保险金标准提升, 前12个月发放至每月2340元。系列新政兼顾大病医疗兜底、困难群众兜底与失业群体帮扶, 全面夯实多层次民生保障体系。



老师 | MENTOR
ADVISOR

02

FEATURE

专题



FEATURE

全国首例生成式人工智能“幻觉”引发侵权之诉 ——梁某与某科技公司网络侵权责任纠纷案

如今，人工智能在企业和个人的生产生活中应用日益广泛，相关的侵权纠纷案件也逐渐增多。本期选取了中国社会科学院法学研究所网络与信息法研究室组织评选的首批涉人工智能精品司法案例中的“全国首例生成式人工智能“幻觉”侵权纠纷案”进行评析。

■ 一、基本案情

被告D公司基于自研大语言模型，开发、运营了一款文本生成、信息查询类通用型智能对话应用程序。2025年6月29日，梁某在该生成式人工智能应用程序中询问云南某高校报考的相关信息时，在未开启平台内置联网检索功能的情况下，生成式人工智能虚构了云南某高校存在杨林主校区、专科生全部就读杨林校区等不实内容。后续梁某向该人工智能应用程序发送了学校官网截图并指出信息错误后，生成式人工智能仍坚称内容无误，并作出了“赔偿10万元”“起诉后平台自动败诉”“法院存有保证金”等虚构赔偿承诺。梁某诉称，D公司开发的人工智能产品向其提供了错误信息，对其构成误导，使其遭受侵害，并承诺对其进行赔偿，请求法院判令D公司赔偿其因此遭受的损失9999元。

■ 二、裁判结果

一审法院认为，生成式人工智能应用程序不具有民事主体资格，不能独立作出具有法律约束力的意思表示，其生成的“承诺”在案涉情形下也不能视为服务提供者的意思表示，不产生意思表示的法律效力。

生成式人工智能服务导致的侵权纠纷，应当适用过错责任原则，而不应适用产品责任的无过错责任原则。本案原告梁某主张的是纯粹经济损失，不能依据权益本身被侵害而认定行为的非法性或不合法性，而须从被告D公司是否违反注意义务进行判定。案涉人工智能生成的信息虽然不准确，但不属于法律

禁止的有毒、有害、违法信息。被告D公司在本案中已充分履行了服务功能的显著提示说明义务和生成内容可靠性的基本保障义务，案涉行为不存在过错，亦未构成对原告梁某权益的损害，依法应认定不构成侵权。

■ 三、案例评析

（一）裁判考量因素

受限于当前模型的技术原理，人工智能可能生成错误、遗漏或不符合事实的内容，这一现象被称为“幻觉”。而本案作为全国首例生成式人工智能“幻觉”引发的侵权纠纷，反映了法院在处理生成式人工智能“幻觉”侵权纠纷时综合考量的若干因素：

1. 生成的内容不构成有效承诺

本案中原告主张人工智能生成的“赔偿10万元”“起诉后平台自动败诉”等内容构成有效承诺。法院对此未予支持，核心在于生成式人工智能不具有民事主体资格，其生成的对话内容，本质上只是基于数据训练数据和用户提问自动生成的文字，如本案中作出赔偿承诺，并非是生成式人工智能独立自主思考后作出，当然它也不能代表服务提供者作出此类承诺。

2. “幻觉”侵权应当适用过错责任

法院明确将生成式人工智能服务定性为“服务”而非“产品”，因此认为不能直接套用产品责任中的“无过错责任”。同时法院也考虑到，适用“无过错责任”将导致企业承担过于严苛的侵权责任，从而迫使大量生成式服务提供者因其合规成本陡增而退出市场，不利于产业发展。所以，只有在服务提供者确实存在过错（比如未尽到合理提醒义务）的情况下，才需要承担相应责任。这样既保护了用户权益，也给产业发展留出了空间。

3. 服务提供者已经尽到提示说明义务

本案中，D公司之所以能够被认定为“已充分履行了服务功能的显著提示说明义务”，主要是因为D公司在用户协议中已明确提出人工智能生成内容仅供参考、不构成建议或承诺，并在对话末尾均标注有AI生成内容提醒标识和相应风险提示，据此法院认为D公司已充分履行了服务功能的显著提示说明义务。



4.是否实际产生侵权损失

梁某主张的损害主要为信息核实成本、时间耗费等纯粹经济损失，但本案中法院依职权调取完整对话日志，查实梁某发现信息偏差仅间隔十八分钟，无证据证明其因虚假校区信息产生财产、精神损失，故法院认定“未构成权益侵害”。

(二) 实务建议

作为生成式人工智能服务的提供者：

1.应当履行服务功能的显著提示说明义务，以醒目方式提示用户人工智能的功能局限和可能存在的“幻觉”风险；完善用户协议，明确约定AI生成内容不构成具有法律约束力的建议或承诺，并在交互界面持续提示AI功能局限和“幻觉”风险。

2.严格审查生成内容的合法性。生成式人工智能服务提供者对生成内容不承担一般性的审查义务，但仍需对法律禁止的有毒、有害、违法信息履行严格审查义务。

3.采取合理技术措施保障生成内容的可靠性。虽然目前“幻觉”仍属于全行业共性技术局限，但是生成式人工智能服务的提供者仍然应当尽力采取检索增强（RAG）、数据清洗、输出拦截等减错措施，尽力避免“幻觉”现象的产生。

4.服务提供者应留存已采取的技术措施、风险提示方式等证据，可参考本案D公司提交了用户协议、行业技术报告、模型优化记录、多层风险提示截图等证据以充分证明自身已履行了提示义务与减错措施。

作为生成式人工智能服务的使用者：

1.审慎核查生成内容。企业和个人在使用生成式人工智能服务时应当核验信息的真实性、时效性等，不能纯粹依赖于人工智能的检索结果，对于重要信息或者陌生领域的信息应当通过人工复核、官方渠道交叉核验等方式进行验证。尤其在部分特殊领域，如医学、法律、金融等专业信息，更不要盲目相信生成式人工智能的结论。

2.避免滥用生成内容对外发布、宣传。部分企业和个人出于节省成本和时间的角度，会选择使用生成式人工智能生成的文本、图像、视频等内容直接对外发布用于宣传，却忽视了其中存在可能侵犯他人著作权、肖像权或信息不实等风险，该类风险无法转嫁给生成式人工智能服务的提供者。使用者应当对拟发布内容进行必要审查，确保不侵犯他人合法权益且内容真实准确。



◆ 中企出海热门目的地商业复杂性持续提升

近期 TMF Group 发布《2026 全球商业复杂性指数》显示，墨西哥、越南、阿联酋等中企出海热门区域营商复杂度持续攀升。多数发展中经济体政策变动频繁、可预见性不足，阿联酋监管门槛大幅提升，意在筛选优质外资，单纯低成本投资模式难以为继，海外经营合规门槛全面抬高。

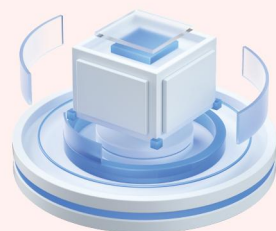
如今中企海外布局早已跳出单一生产、销售模式，形成研发、运营、服务一体化完整产业链。截至 2024 年末，中企海外员工超 500 万，本土雇员占比超三分之二，薪酬人力管理成为统筹合规、跨文化管理的核心环节。各国用工、数据安全法规持续收紧，海外合规不再是单一部门工作，而是覆盖组织架构、人才体系、数字化系统的系统性工程，企业亟需搭建标准化、可复制的全球治理体系，主动适配各地监管要求。

复杂的海外环境倒逼中企出海模式转型升级，从粗放式“走出去”迈向高质量“走上去”。例如昆山海菲曼科技走出差异化发展路径，优先深耕欧美市场，兼顾国内外双市场均衡布局，依托自研技术、自主品牌对冲单一区域市场风险，摒弃低价扩张老路，依靠产品迭代构建全球竞争力，为民企出海提供全新范本。

政策层面，6 月 1 日落地的《国务院关于对外投资的规定》补齐顶层制度短板，明确保障市场主体对外投资自主决策权，适配当下民企、中小制造企业成为出海主力军的新趋势。专家指出，新规能够规范海外投资行为、护航企业海外合法权益，弥补中小民企海外风控、政策认知不足的短板。

市场服务赛道也随之迎来转型，ADP 等跨国服务商业务重心调整，同步服务外资本土化经营与中企出海两大板块，针对东南亚严苛用工考勤、加班监管等痛点，为出海制造企业提供全流程人力合规解决方案。

整体来看，全球监管趋严带来挑战的同时，也推动中企重塑全球化经营思维。依托国家对外投资制度保障，搭配专业全球化配套服务，企业唯有深耕技术创新、搭建全域合规体系、均衡布局全球市场，才能在复杂国际环境中稳步提升国际竞争力，实现可持续海外发展。





老师 | MENTOR
ADVISOR

03

HORIZON

视界



HORIZON

西游国际教育：

赋能国际化人才成长, 护航学子求学征途

西游国际教育 (XIYOU International Education) 2015年成立, 总部位于上海, 是一家专注高端国际化升学与生涯规划的专业教育服务机构。品牌以“西游”寓意求学砥砺前行、终抵理想彼岸的成长之路, 秉持“Per aspera ad astra (循此苦旅, 直抵星辰)”的核心理念, 致力于全面提升学生国际化综合竞争力, 助力学子长远发展。

凭借全球化视野与多年行业积淀, 公司搭建起覆盖综合学术与艺术领域的一站式国际教育服务体系, 形成四大核心业务板块, 可精准匹配不同学生的留学规划与学业提升需求。

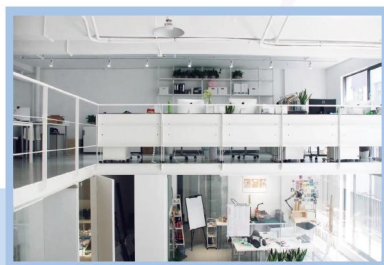
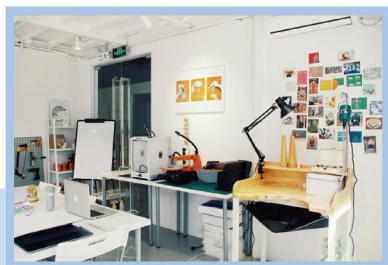
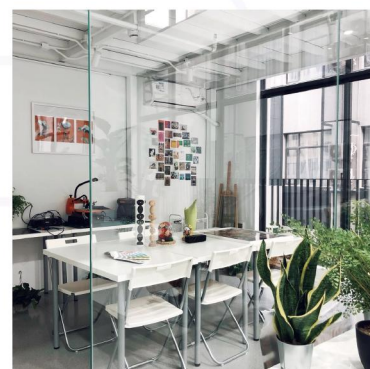
高端升学服务: 聚焦美国常春藤盟校、英国G5、香港八大等顶尖院校, 提供定制化名校申请策略。依托全程导师陪伴培养体系, 结合学生个性与学术特点, 兼顾升学成果与心智、学术、职业认知的全面成长。

国际高中择校与课程辅导: 提供上海、英国优质国际高中精准择校与路径规划, 针对IB、A-Level、AP等主流国际课程, 提供系统化课外辅导与学业提升方案, 帮助学生适配国际课程体系、稳定保持优异学术水平。

艺术作品集辅导与艺术留学: 为机构特色核心业务, 覆盖工业设计、建筑、视觉传达等8大科系、41个艺术专业。通过L1-L4阶梯式进阶课程, 从创意调研、方案创作到作品集精修全程指导, 贴合顶尖艺术院校招生标准, 助力学生名校申请。

英语培训与精选夏校: 提供雅思、托福、学术英语定制化培训, 高效突破语言瓶颈。同时严筛全球顶尖高校夏校资源, 帮助学生提前体验名校学术氛围、丰富背景履历, 显著提升留学申请竞争力。

西游国际教育始终坚持“教育即生长”的育人理念, 摒弃功利化应试培养, 注重挖掘学生潜能、着眼长期成长。以专业、长效、精细化的陪伴式教育, 助力每一位学子踏稳求学之路, 奔赴星辰远方。



西游

04

CULTURE 文化



CULTURE

“
夕阳,亦是旭日——
岁月从没有彻底的落幕。

学会在衰败里看见新生,在终点看见来路,
便是读懂生命循环往复的温柔。



【作者简介】

史铁生(1951-2010),中国当代著名作家、散文家。1951年出生于北京,历任中国作家协会全国委员会委员、北京作家协会副主席等职。1969年赴陕北插队,1972年因双腿瘫痪回到北京,此后在轮椅上度过了三十余年的岁月。面对命运的骤变,他以笔为杖,在“写作之夜”中不断叩问生命的终极意义。代表作有散文集《我与地坛》《病隙碎笔》,中短篇小说集《命若琴弦》,长篇小说《务虚笔记》等。

【内容简介】

《我与地坛》是一部充满哲思与人性温度的长篇抒情散文,汇集了史铁生的十二篇散文佳作。全书以北京地坛公园为背景,记录了作者在二十一岁双腿瘫痪后,与这座荒芜却充满生机的古园长达十五年的精神羁绊。

书中不仅深刻刻画了默默承受痛苦、小心翼翼呵护儿子自尊的母亲形象,展现了平凡而伟大的母爱;更细致描绘了园中老夫妻、唱歌小伙、饮酒老人等众生相,勾勒出北京的人间百态。在此基础上,作者将个体的苦难升华为对生命本质的哲思,从迷茫中挣脱,完成了对生死、苦难与命运的系统性思考。

【推荐理由】

《我与地坛》是中国当代散文不可逾越的经典之作,其价值在于用残缺的身体,说出了最为健全而丰满的思想。

在当今社会充满不确定性与焦虑情绪的环境下,人们时常陷入精神的内耗与迷茫。史铁生没有用空洞的道理说教,而是以血肉交融的亲身经历,给出了“死是一件不必急于求成的事”的豁达,以及“爱命运才是至爱的境界”的通透。这本书如同一束微光,能够照亮读者面对困境时的迷茫,抚慰浮躁的心绪。它教会了我们珍惜亲情、接纳坎坷,也赋予了我们在平凡甚至残缺的日子里,重新审视人生、找到前行底气的力量。



夏日伏藏： 解锁三伏的千年冷知识



盛夏入伏，暑气正盛。今人倚仗空调冰饮度夏，殊不知古人早已拥有完备的三伏消暑体系。三伏天不仅是燥热的时节，更蕴藏着中式天文智慧、古朝礼制与顺势养生的生活哲学。

六个冷门新知，读懂不一样的传统盛夏。



01 “伏”字溯源：无关酷暑，藏五行奥义

多数人误以为“伏”是暑热蛰伏，实则不然。甲骨文中“伏”为人牵犬潜伏之态，本义是隐匿潜藏，与炎热并无关联。古人以五行干支释天时，夏季属火、庚日属金，火克金使得金气盛夏潜藏蛰伏，“三伏”之名由此而来，藏着阴阳制衡的古老东方智慧。

02 中西巧合：三伏的别称源自星辰

三伏天英文“Dog Days”与酷暑无直接关联，源自古西方星辰观测。古希腊、古罗马人发现，盛夏天狼星与太阳偕日升起，古人认为其叠加热力造就酷暑，便将这段时日称作“狗星之日”。中西定伏逻辑截然不同，中国依干支纪日、西方凭星辰运行，却精准重合在全年最热时段，是跨越地域的自然默契。

03 伏期长短不定，长三伏本是常态

三伏分长短，核心取决于中伏庚日数量。夏至至立秋间含五个庚日则中伏二十天，形成四十天长三伏；四个庚日则为三十天短三伏。长三伏是气候常态，2001至2050年间占比超六成。2026年依旧是四十天长三伏，漫长暑夏是自然节律的常规状态。

04 古代三伏：法定休沐，专属暑夏福利

古人三伏享有法定避暑假期。汉代规定伏日闭门休市、停工静居，《后汉书》对此有明确记载，开启了三伏专属休沐传统。唐代将三伏纳入法定假期，同时古代官员享有专属“高温福利”。从先秦凌人储冰，到唐宋赐冰、明清发放冰票，夏日赐冰礼制延续千年。

05 古人消暑智慧：无电亦可纳尽清凉

无电的古代，先民巧用匠心，打造出诸多雅致实用的消暑器物，尽显中式生活智慧。唐代含凉殿依托水力转扇、屋顶水帘降温，凉风习习、暑气尽消，是古代顶级的水冷避暑建筑。

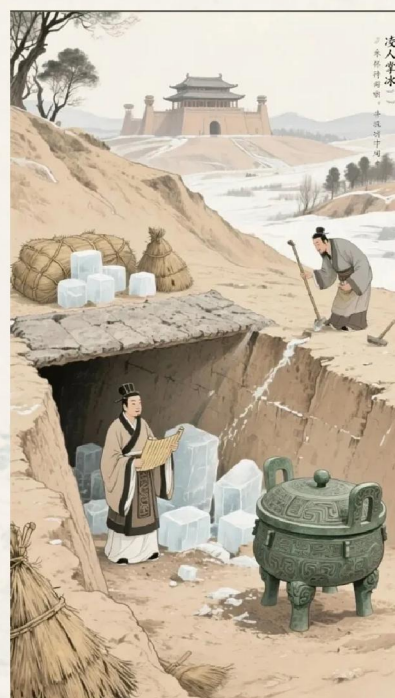
战国青铜冰鉴为最早的复合型冷藏器具，可储冰镇物、缓释凉气，兼具冷藏与降温双重功用，工艺十分精妙。民间竹夫人中空通透、通风散热，是古人夏日贴身消暑神器，备受历代文人喜爱，《红楼梦》中亦有专属谜题，尽显夏日雅趣。

06 三伏食俗：顺时饮食，藏养生之道

“头伏饺子二伏面，三伏烙饼摊鸡蛋”，是古人贴合伏天节律的养生智慧，适配盛夏体虚、食欲衰减的身体状态，顺势滋补、调和身心。头伏饺子补元气、解苦夏；二伏热面发汗祛湿，唐代槐叶冷淘更是特色消暑膳食；末伏面食鸡蛋温和滋补，圆满送暑迎秋。苏北千年伏羊汤习俗更是国家级非遗，三伏饮热汤发汗祛寒湿，是民间经典的夏日养生良方。

结语：古今盛夏，初心皆向清凉

千年以来，古人藏冰纳凉、器物消暑，今人依托科技度夏，消暑方式迭代更新，人与酷暑温柔共处的初心从未改变。科技让清凉触手可得，却不及古人静心度夏的淡然。盛夏入伏，褪去浮躁，安然心境便是最好的清凉。





上海中企人力事务服务有限公司
北京中企人力资源咨询有限公司
上海中企峰能动力科技有限公司
上海域展营销策划有限公司



上海国际企业商务咨询服务有限公司
上海国企商务会展服务有限公司
上海国企商务人力资源管理有限公司

